

Effektiv kravhantering

- komponentbaserat agilt kravhanteringsarbete!

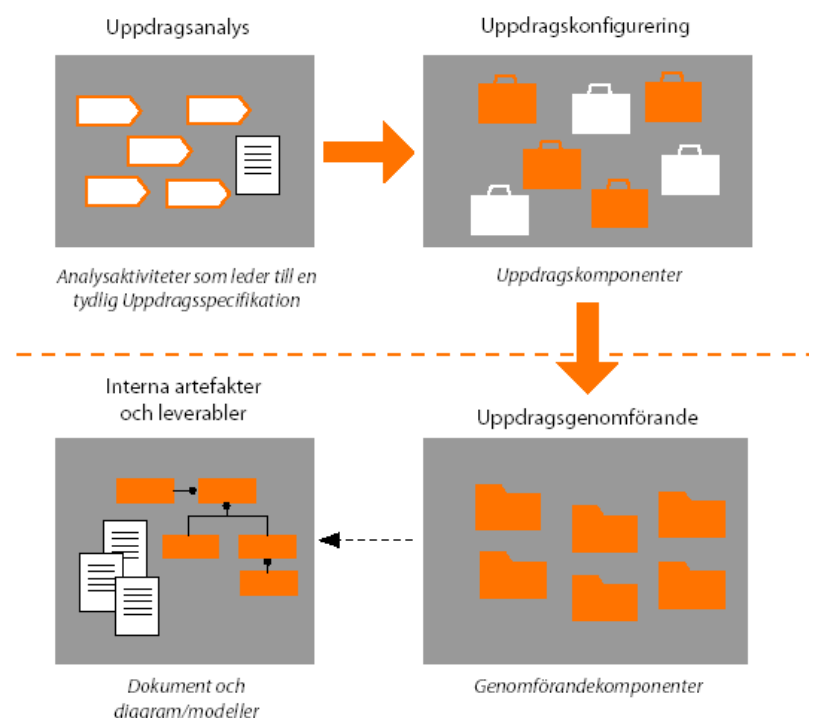
Idag vet alla att kvaliteten på en slutprodukt i hög grad beror av kvaliteten på kravarbetet och att kravhanteringen bör ses som en kontinuerlig aktivitet genom hela produktens livscykel.

Kravexpert & Förändringsledare, Utvecklare & Genomdrivar effektiva Agila Metoder & Arbetsprocesser, Expert inom Modellerig & Visuell Kommunikation

De flesta har insett att identifiering och formulering av verksamhetens krav förutsätter ett strukturerat arbetssätt och effektiva metoder som av erfarenhet bevisligen fungerar.

Lång erfarenhet och väl beprövad kravhanteringsmetodik, baserad på vetenskaplighet, praktisk erfarenhet och sunt förnuft, gör det möjligt att erbjuda stöd och vägledning för kravhantering på olika nivåer, i varierande omfattning, i alla typer av projekt! För att ett projekt ska lyckas leverera bästa möjliga lösning på kundens verkliga behov, till ett bra pris med rätt kvalitet och inom satta tidsramar, krävs ett professionellt kravhanteringsarbete! Och om projektet har ambitionen att bli AGIL och att förenkla arbetssätt, förkorta ledtider och frigöra kreativitet, då MÅSTE man förstå det komplexa! För att kunna göra rätt sak vid rätt tillfälle och veta vad man skall ha kvar för att stödja teamet och kunden på bästa sätt.

Eftersom varje projekt är unikt, utförs alltid en **uppdragsanalys** där vi utvärderar uppdragets förutsättningar och möjligheter. Utifrån denna analys genomförs en **uppdragskonfigurering** som innebär att vi väljer ut och motiverar de uppdragskomponenter som bäst passar det aktuella uppdraget. Detta "kravuppdragspaket" hjälper kunden att bättre förstå situationen så att man lägger energin på rätt ställe, där det ger mest effekt. När uppdraget är tydligt, både för kunden och för Acando, startas uppdragsgenomförandet. Genomförandekomponenterna bemannas och realiseras och utvalda interna artefakter och leverabler produceras av rätt kompetens.



Översikt av AC-DC: Assignment Components (Uppdragskomponenter) och Development Components (genomförandekomponenter)

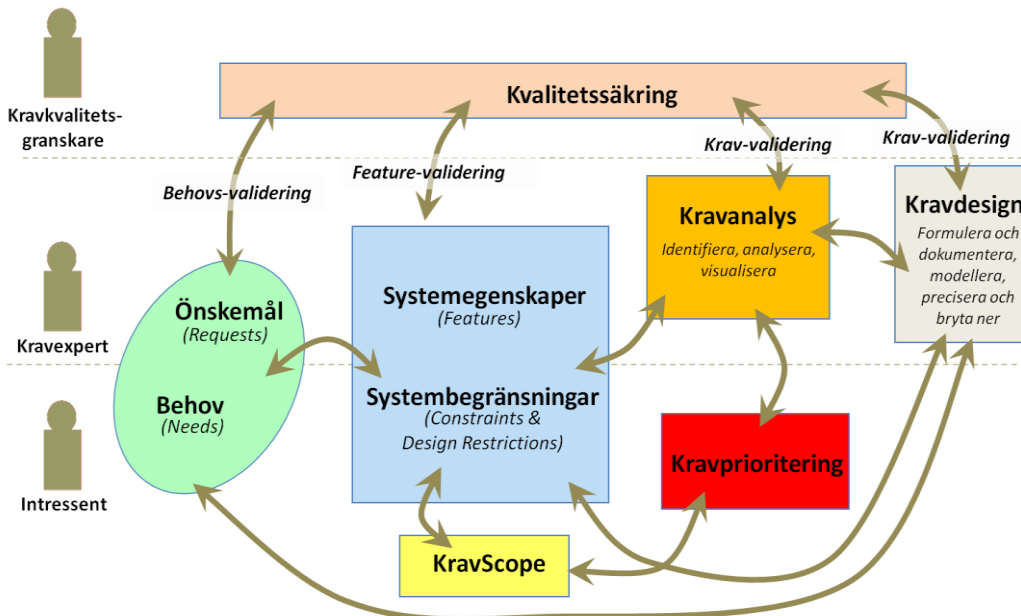
"No part of the delivery process is as critical, nor as difficult as Requirements - because they map the human world to the technological world."

Jim Highsmith

Konsten att visualisera och representera kundens behov och önskemål

Vi vet att kostnaden för en professionell kravhantering är lägre än vad det slutligen kostar ett företag att ha en dålig och ofullständig kravbild av det som ska göras inför en iteration. Undersökningar visar att två tredjedelar av alla företag trots goda förutsatser misslyckas med att representera kundens behov och önskemål på ett effektivt sätt, vilket leder till misslyckade projekt.

Med kunskap, erfarenhet, rätt verktyg och fungerande agila metoder med kunden i fokus, kan riskerna i kravhanteringen iterativt minimeras och chanserna för frigjord kreativitet och ett lyckat projekt maximeras.



Kravutmaningar

- Avsaknad av professionell kravhanteringsmetodik och kravhantering med hög kvalitet.
- Företag som tror att krav är ett "dokument" och inte en del av en iterativ process, där förändring är naturligt och hanterbart.
- Dålig koppling mellan användare och produkt under hela eller delar av projektet.
- Svårighet att begränsa kraven på systemet med en okontrollerad och växande kravmängd.
- Bristande identifiering och visualisering av kundens egentliga behov.
- Många krav anses självklara och förblir uttalade långt in i projektet, ofta tills produkten är klar.
- Dålig intern kommunikation och bristande förankring av kravbilder och förväntningar
- Tron att agila metoder och nya verktyg kan kompensera bristen på verklig förståelse av kundens behov och önskemål
- Bristande insikt om att testning endast kan verifiera om en produkt motsvarar specen, inte lösa problem som härrör från en dålig och formell kravspecifikation som inte mot svarar kundens verkliga behov.
- Företag som arbetar kortsiktigt och som saknar professionellt utbildade personer som ansvarar för kravarbetet.
- Villfarelsen att det räcker med att fylla i "one-liners" i en standardtemplate, när det i verkligheten gäller att säkerställa att leverablerna från kravarbetet möter aktuella affärsbehov.

Översikt av "Requirement Life-Cycle". Notera den ständiga iterativa kvalitetssäkringen/valideringen av visualiseringar och representationer av kundens behov och önskemål, till de nedbrutna och preciserade representationerna som behövs för den fortsatta utvecklingen.

"Simplification is the ultimate sophistication!"

Leonardo da Vinci

För att bygga rätt produkt/system måste man ha rätt krav! En effektiv kravhantering och kravprocess säkerställer att produkten/systemet som skapas svarar mot de verkliga affärsbehoven och ger den förväntad kundnyttan.

Iterativ kravförädlingsprocess

Moderna och effektiva agila metoder fokuserar på kommunikationen mellan beställare och utvecklare. Det är viktigt att ett agilt angreppssätt innehåller både rätt visualiseringar och dokumentation. Det gäller att visualisera behoven och att öka förståelsen för hur kraven förädlas och kvalitetssäkras steg för steg samtidigt som produkten utvecklas iterativt. Exempelvis dokumenteras ofta en del funktionella krav med ett antal utpekade scenarion, uttökade med snabbproducerade "bilder" på systeminteraktion och användargränssnitt. Vid prototypworkshops säkerställs kundernas och användarnas identifierade behov och alla intressenter kan tidigt ge feedback på prototyper och bilder av hur systemet kommer att se ut och fungera.

Behov och problemanalys

Genom att stärka beställarens förmåga att klargöra sina behov och önskemål formulera dessa som reella krav på ett strukturerat sätt, kan vi garantera en ökad kvalitet och ökade chanser till ett lyckat projekt. Vi introducerar verktyg, modeller och processer som hjälper beställaren att upptäcka och förklara sina verkliga behov och önskemål samt de tänkta egenskaperna och begränsningarna på systemet som skall realiseras. Kravscopet visualiseras så att alla är medvetna om den aktuella kravmängden. er.

Kravanalys och kravdesign

Vi vet vad som fungerar och återanvänder typfall, riktlinjer och mallar för en effektiv kravanalys och identifierar, analyserar och visualiserar kraven. Analysen ger möjlighet för kunden att göra en tydligare prioritering av kravmängden. Kravdesign innebär att vi designar kraven genom att formulera och dokumentera, modellera, precisera och bryta ner dem. Det gäller att förenkla och förtydliga kravmängden.

"There is nothing so useless as doing efficiently that which should not be done at all."

Peter Drucker