

Begreppsmodellering

- för medvetna val vid utformande av effektiva IT-stöd

För att kunna skapa ett stabilt, flexibelt och pålitligt IT-stöd som effektivt stödjer och möjliggör verksamhetens mål krävs olika typer av beskrivande modeller som alla har begreppsmodellen som grund.

Kravexpert & Förändringsledare, Utvecklare & Genomdrivar effektiva Agila Metoder & Arbetsprocesser, Expert inom Modellering & Visuell Kommunikation

"Good names and phrases convey meaning...
poor names and phrases create chaos, confusion and loss of energy"

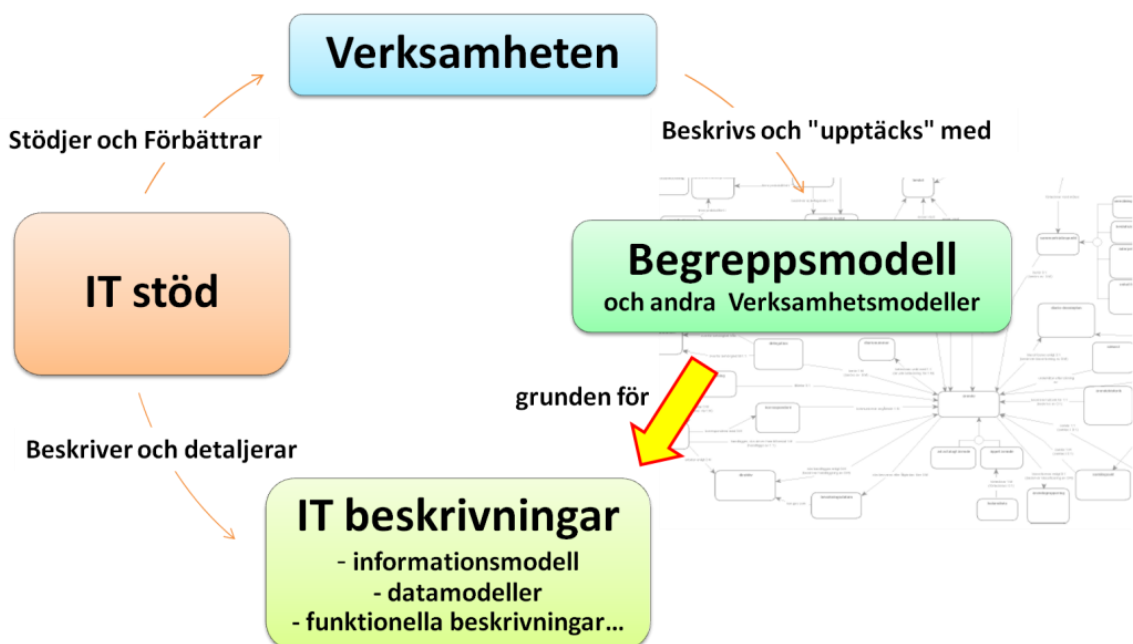
Begreppsmodellen är en viktig plattform!

För att styra verksamheten på effektivt och bra sätt måste vi använda ett språk som alla berörda kan förstå, som tolkas på ett entydigt sätt och som är flexibelt och framtidssäkert.

Vid införandet av ett nytt IT-system (eller vid förändringar i ett existerande system), är det vanligt att företrädare för verksamheten, tillsammans resonerar sig fram till en gemensam uppfattning om sin verklighet inför den planerade förändringen.

Det är då viktigt att alla är överens om begreppen och de fraser och bilder som används vid framställningen av denna verklighet. Denna begreppsvärld måste fångas upp och vara basen för formuleringar och modeller om behov, mål, nuläge och strategier etc...

Lika självklart som det är att användarens arbetssätt skall stödjas av alla användargränssnitt, lika viktigt är det att via begreppsmodellering skapa struktur och stabilitet i datalagret så att informationen kvalitetssäkras och är framtidssäker.

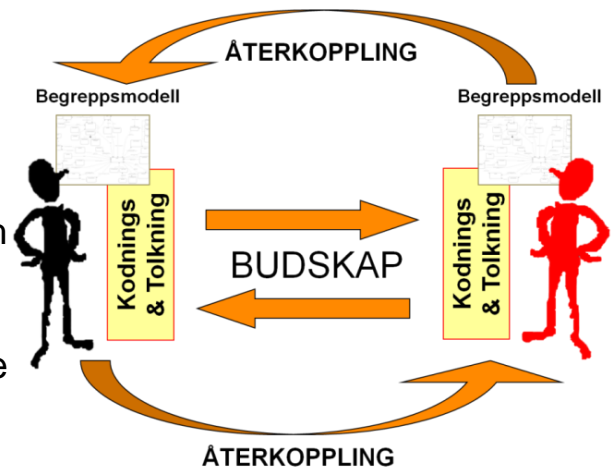


Begreppsmodellen är en "container" som håller ihop verksamhetens kunskap och regler och definierar och styr förståelsen av relationerna mellan verksamhetsmålen, Resurserna och det arbete som initieras via olika processer.

Det handlar om kommunikation!

Kommunikation kommer från latinets **communicare**: "att ha något gemensamt" eller "att dela något med någon". Det vi har gemensamt och delar är begreppsmodellen!

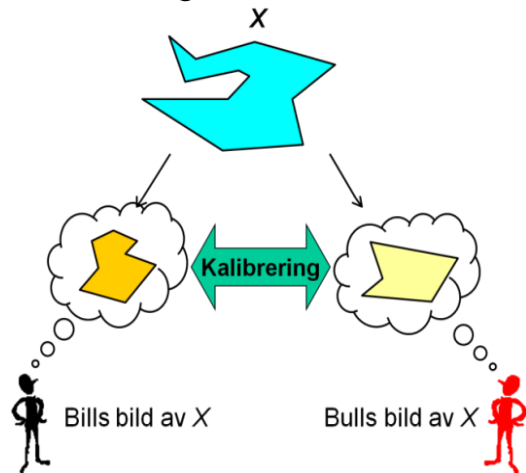
IT stödet skall bygga på en gemensam syn och förståelse av verksamheten, därför måste man förbättra kommunikationen och skapa en så "brusfri" överföring som möjligt.. Om man inte förstår varandra är risken stor att man missar vad verksamheten verkligen menar och verksamhetens riktiga behov. Förstår man inte behovet, så är risken stor att IT-stödet inte att löser rätt problem, med följden att verksamheten inte kommer att bli nöjd med det som levererats.



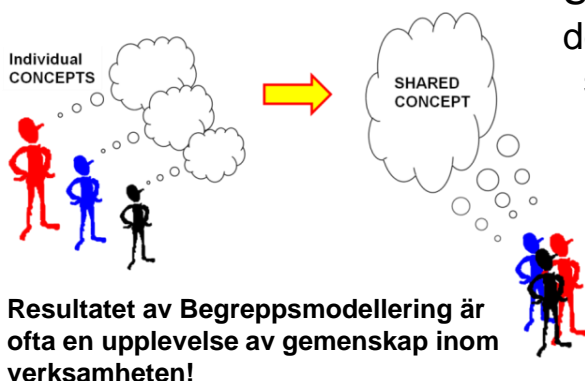
Det är av avgörande betydelse att vi kan kommunicera så att mottagaren av vårt budskap uppfattar budskapet på det sätt som vi avsett.

Ta kontrollen över begreppen så att alla förstår !

Minimera konflikter och skapa tydlighet både internt inom organisationen och externt mot kund. Orden, begreppen, fraserna och bilderna är inte objektiva beskrivningar av fakta. Allt är laddat med värderingar och ger associationer och



Utan en gemensam begreppsmodell är det vanligt att olika personer ser på samma sak på helt olika sätt. Det är inte ovanligt att orsaken till stora konflikter bottnar i dessa skillnader.



Resultatet av Begreppsmodellering är ofta en upplevelse av gemenskap inom verksamheten!

skapar logiska konsekvenskedjor hos dem som använder dem. Orden och begreppen som vi använder inom en organisation skapar vår bild av omvärlden. Den som har möjlighet att definiera och visualisera sin omvärld har makt över tanken och har möjlighet att skapa energi och kreativitet i en organisation! Man kan också fråga sig vem tjänar på att vi använder ett specifikt begrepp, vissa fraser eller använder vissa bilder för beskrivning av verkligheten.

Gagnar den gällande jargongen företaget?

Det är inte ovanligt att man inte ens är medveten om sitt mästerskap, som därmed inte kan delges och berika den övriga organisationen.

Svårast är att komma åt de gemensamma begreppen, som man tror att alla har koll på och har en gemensam tolkning av: **antaganden och förutfattade meningar!**



Ett hjul har inte alltid ett nav!